

# **ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

## **На оказание информационно-консультационных услуг по поддержке и адаптации программ 1С:Предприятие**

Данный документ, расположенный на сайте <https://grossarea.ru/>, является официальным предложением (публичной Оферты в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ) Исполнителя по оказанию услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — сторонами Договора Оферты. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя или иного лица (платежного агента).

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты. Если Заказчик не согласен с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. Офера – настоящий документ, представляющий собой письменное предложение Исполнителя заключить Договор на указанных ниже условиях в соответствии со ст.435 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ).
- 1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем осуществления указанных в ней действий.
- 1.3. Договор — настоящий возмездный договор на оказание услуг по сопровождению программ 1С:Предприятие, заключаемый посредством Акцепта.
- 1.4. Счет – документ с указанием перечня оказываемых услуг по Договору и реквизитами для оплаты, направленного Исполнителем Заказчику и являющийся основанием для оплаты услуг по Договору.

1.5. Программный продукт (ПП) — совокупность программ для ЭВМ, связанных с ними программных документов и данных, в т.ч. баз данных, принадлежащих Заказчику на праве собственности или пользования.

1.6. Сопровождение программного продукта — обслуживание программного продукта, которое может включать в себя такие виды работ/услуг, как адаптация, в т.ч. установка обновлений, тестирование программного продукта, а также поддержка пользователей.

1.7. Адаптация программного продукта — внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования программы для ЭВМ и/или базы данных на конкретных технических средствах Заказчика или под управлением конкретных программ Заказчика, как требующее проведения работ по программированию дополнительных функций, не настраиваемых в исходной конфигурации, и/или изменения исходного кода программы (разработка, доработка, обновление нетиповых конфигураций программного продукта), так и не требующее (настройка, конфигурирование, обновление платформы и/или типовой конфигурации программного продукта).

1.8. Настройка программного продукта - вид адаптации, когда программный продукт настраивается под нужды Заказчика через стандартные интерфейсы (типовой функционал программного продукта) без программирования дополнительных функций и/или без изменения исходного кода программы.

1.9. Поддержка пользователей программного продукта — консультации пользователей по вопросам использования функционала программного продукта (письменные и устные ответы на вопросы пользователей о составных частях и возможностях программного продукта согласно его типовой конфигурации, реализованной для пользователя адаптации; подготовка нового персонала к использованию программным продуктом в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта, а также подготовка постоянного персонала к использованию внесенных в программный продукт в результате адаптации изменений в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта).

1.10. Типовая конфигурация программного продукта – предоставленная правообладателем программного продукта конфигурация, в которую не вносились какие-либо изменения конечным пользователем (адаптация в форме доработок, выходящих за рамки функционала и базы данных типовой конфигурации). При внесении в типовую конфигурацию конечным пользователем своими силами или силами третьих лиц любых изменений (в т.ч. собственных форм отчетности, изменений в базы данных, подключение нестандартного оборудования и т.п.) или в случае создания индивидуальной конфигурации на базе платформы «1С:Предприятие» программный продукт переходит в категорию нетиповых конфигураций (снятых с поддержки).

1.11. Фирма «1С» – группа компаний «1С», которым принадлежат исключительные права на программные продукты системы «1С:Предприятие».

1.12. Каналы взаимодействия – согласованные Сторонами, юридически значимые способы совершения действий по настоящему Договору. Каналами взаимодействия являются мессенджер WhatsApp (номер Исполнителя: 89833104300 и телеграм-бот @work1c\_bot

1.13. Задание (или Спецификация) – документ, в котором определяется состав, сроки и последовательность оказания услуг по адаптации. Задание может быть оформлено в электронном виде и передано через Каналы взаимодействия.

1.14. Техническое Задание – документ по форме Исполнителя с расширенным и детализированным перечнем функциональных требований и планируемых работ по их реализации, с ограничениями, условиями и критериями их успешного выполнения. Техническое

1.15. Сайт Исполнителя – Интернет-страница, указанная в официальных документах Исполнителя и реквизитах настоящего Договора, в том числе содержащая Прайс-лист Исполнителя.

1.16. Сайт - интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг, размещенный по адресу <https://grossarea.ru/>

1.17. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Горячев Тимофей Александрович, ИНН 381106664926

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

2.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя.

2.2. Акцептом данной оферты Стороны признают оплату Счета (п.3 ст.438 ГК РФ) на сопровождение программ 1С:Предприятие со стороны Заказчика в рамках настоящего Договора. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Договора на указанных в нем условиях.

2.3. Принимая условия Оферты, Заказчик подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с положениями, требованиями и ограничениями Договора.

2.4. С момента оплаты Счета, Договор считается заключенным с двух сторон. Лицо, чьи реквизиты указаны в Счета, именуемый в дальнейшем Заказчик, становится стороной настоящего Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора и действующими законами Российской Федерации.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги и работы по сопровождению и адаптации программных продуктов на базе платформы

«1С:Предприятие» (далее «ПП»), принадлежащие Заказчику на законных основаниях, а Заказчик обязуется оплачивать данные услуги.

3.2. Перечень, объем, сроки и стоимость оказания услуг согласуется Сторонами в порядке, указанном в разделе 6 настоящего Договора, в приложениях к нему и на сайте Исполнителя.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. Исполнитель обязуется принимать заявки Заказчика и оказывать услуги согласно разделу 6.

4.2. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика присутствия на месте системного администратора для решения какого-либо технического вопроса по компьютерному оборудованию, программному обеспечению, локальной сети, доступа в сеть «Интернет».

4.3. Услуги оказываются Исполнителем по утвержденным сторонами Каналам взаимодействия, преимущественно удаленно (через сеть «Интернет»), кроме услуг и работ, содержание, которых подразумевает выполнение на территории Заказчика.

4.4. Сотрудники Исполнителя могут выполнять работы по Договору на собственных компьютерах и серверах (в т.ч. работы по разработке и модификации ПП, поиску ошибок, адаптации, настройке, подготовке обновлений и др.).

4.5. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда третьих лиц.

4.6. Исполнитель имеет право требовать оплаты услуг и работ в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.7. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ по настоящему Договору в случае:

4.7.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты;

4.7.2. нарушения Заказчиком обязанностей, установленных разделами 5 и 6.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Заказчик обязуется направлять Заявки, проверять и принимать работу Исполнителя согласно разделу 6.

5.2. Заказчик обязуется своевременно производить оплату услуг Исполнителя согласно разделу 7.

5.3. В согласованные с Исполнителем дату и время Заказчик обязан обеспечить:

5.3.1. доступ специалиста Исполнителя к компьютеру(-ам) и/или серверам Заказчика, в т.ч. удаленный;

5.3.2. присутствие ответственного лица от Заказчика на рабочем месте;

5.3.3. работоспособность компьютера(-ов) и/или сервера, а также их достаточную скорость работы и соответствие минимальным системным требованиям ПП, указанным на сайте правообладателя;

5.3.4. наличие доступа на сервере и компьютере Заказчика к сети «Интернет» со скоростью соединения не ниже 3Мб/сек;

5.3.5. доступ к учетной записи пользователя ПП с правами администратора;

5.4. Заказчик принимает на себя обязательства предоставить всю необходимую информацию для выполнения работ и услуг, в т.ч. ознакомить специалистов Исполнителя с методами ведения учета и отчетными документами;

5.5. Заказчик обязуется использовать только лицензионное программное обеспечение на компьютерах, обслуживаемых Исполнителем.

5.6. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за невозможность обновления нетиповой конфигурации ПП Заказчика. Принимая решение о самостоятельной или с привлечением третьих лиц адаптации ПП, Заказчик осознает и принимает на себя следующие риски, обязательства и ответственность:

5.6.1. Заказчик должен поставить Исполнителя в известность о проведении таких работ (в противном случае Исполнитель не несет ответственность за последствия обновления нетиповой конфигурации ПП);

5.6.2. Заказчик не должен проводить автоматическое обновление ПП в рамках настоящего Договора своими силами или силами третьих лиц;

5.6.3. После обновления нетиповой конфигурации ПП и приведения её к типовой версии Заказчик столкнется со следующими последствиями: невозможностью использования результата адаптации ПП и/или самого адаптированного ПП после его обновления; невозможностью использования или некорректная работа Сервисов 1С; необходимостью своими силами или силами третьих лиц за свой счет проводить работы по восстановлению работоспособности адаптаций или самих адаптаций ПП, имевшихся в ПП до обновления ПП.

5.7. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных ПП, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам (архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных).

5.8. Заказчик обязуется не изменять расположение на электронных носителях информационных баз данных, сопровождаемых по Договору ПП, а также не перемещать и не удалять каталоги пользователей. В случае совершения указанных действий Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя и принимает на себя риск невозможности получения услуг по настоящему Договору.

Исполнитель не несет ответственность за наступление указанных рисков и их последствия.

.

## **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Перечень услуг и порядок из оказания согласуются Сторонами одним из следующих способов:

6.1.1. услуги по адаптации оказываются путем направления по электронной почте или Каналам взаимодействия Задания в произвольной форме. Задание определяет состав и последовательность услуг.

6.1.2. услуги по сопровождению, не относящиеся к адаптации, оказываются на условиях сдельной оплаты, согласованной Сторонами. Сторонами может быть достигнута договоренность по оплате услуг на условиях ежемесячной абонентской платы. В случае согласования оказания услуг на условиях абонентской платы, акцептом оферты будет считаться оплата Заказчиком выставленного Исполнителем соответствующего Счета. Заказчик уведомлен, что в рамках оказания услуг на условиях абонентской платы, размер абонентской платы не зависит от количества оказанных услуг. Отсутствие оказанных услуг в конкретном календарном месяце не освобождает Заказчика от оплаты абонентской платы в данном календарном месяце.

6.3. Услуги Исполнителем оказываются удаленно.

6.4. Порядок оказания услуг по адаптации согласно п. 6.1.1 настоящего Договора:

6.4.1. После поступления заявки Заказчика на адаптацию и отнесения ее Исполнителем к заявке, подлежащей выполнению на условиях п. 6.1.1 настоящего Договора, Исполнитель направляет в адрес Заказчика Счет на оплату.

6.4.4. Исполнитель не обязан оказывать услуги по Заданию, если Стороны не договорились обо всех существенных условиях Задания или если Заказчик отказался оплатить услуги Исполнителя.

6.4.5. По итогу выполнения Задания, Исполнитель сообщает Заказчику о завершении оказания услуг, и, если результаты оказанных услуг еще не находятся в распоряжении Заказчика, передает ему указанный в Задании результат оказанных услуг согласно Каналам взаимодействия в электронном виде.

6.4.6. Заказчик обязан проверить и принять результат оказания услуг Исполнителем, а также подписать Акт выполненных работ в течение \_\_\_\_ календарных дней.

6.4.6.2. в случае предоставления Заказчиком разногласий по результатам работ Исполнителя по Заданию, которые должны содержать ссылки на нарушенные пункты Договора или Задания, Исполнитель за свой счет и в согласованный Сторонами срок устраняет недостатки результатов работ;

6.4.6.3. в случае непредоставления Заказчиком разногласий по результатам оказанных услуг, услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме без претензий, а Акт выполненных работ подписанным. В таком случае услуги Исполнителя должны быть оплачены Заказчиком в установленном Договором порядке.

6.5. Порядок оказания услуг по сопровождению согласно п. 6.1.2 настоящего Договора:

6.5.1. Заявки на указанные в п. 6.1.2 услуги Заказчик направляет по Каналам взаимодействия.

6.5.2. После поступления заявки Заказчика по сопровождению, Исполнитель направляет в адрес Заказчика Счет на оплату.

6.5.3. В случае согласования Сторонами оплаты услуг на условиях абонентской платы Исполнитель по окончанию каждого календарного месяца направляет Заказчику акт выполненных работ.

Заказчик обязуется подписать Акт выполненных работ в течение \_\_\_\_\_ календарных дней с даты его направления. В случае непредоставления мотивированных возражений по подписанию Акта в вышеуказанный срок, Акт выполненных работ считает подписанным Заказчиком, а услуги Исполнителя принятыми без замечаний.

6.6. Наличие у Заказчика замечаний к результатам работы дает Заказчику право на предъявление Исполнителю требований согласно ст. 723 ГК РФ, но не дает право на отказ от оплаты оказанных услуг в установленном Договором порядке.

6.7. При обоснованности требований Заказчика Исполнитель обязан своими силами, за свой счет и в разумный срок устраниТЬ недостатки оказанных услуг и выполненных работ.

6.8. Услуги по настоящему Договору оказываются только при отсутствии задолженности Заказчика перед Исполнителем.

6.9. Исполнитель оказывает услуги только при наличии у Заказчика действующего договора на информационно-технологическое сопровождение с одним из официальных партнеров Фирмы "1С" (1С:КП соответствующего ПП уровня, а при необходимости 1С:КП Отраслевое) в отношении программных продуктов системы «1С:Предприятие» и/или действующей подписки (лицензия, договор) на технологическое сопровождение программных продуктов других правообладателей, сопровождаемых по настоящему Договору.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Стоимость услуг, подлежащих оплате, а также порядок оплаты определяется на основании счета Исполнителя, выставляемого в адрес Заказчика.

7.2. Оплата по настоящему Договору производится в рублях РФ как в безналичной форме с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

7.3. Оплата услуг по настоящему Договору, осуществляется Заказчиком на основании Счета.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

8.2. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего Договора в размере, установленном законом и Договором. Упущенная выгода, абстрактные убытки, моральный и репутационный ущерб возмещению не подлежат. Исполнитель не несет материальной ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие при сбое программных или аппаратных средств.

8.3. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность за какие-либо убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду (в том числе убытки в связи с недополученной прибылью/доходами, невозможностью вести или прерыванием коммерческой или иной деятельности, убытки в связи с утратой информации и т.п.), возникшие вследствие использования или невозможности использования ПП, ввиду наличия ошибок и сбоев в работе, даже если правообладатель и Исполнитель были уведомлены о возможном возникновении таких убытков.

8.4. Исполнитель не гарантирует и не отвечает за достижение каких-либо результатов в рамках оказания услуг по сопровождению ПП по форме согласно п. 6.1.2.

8.5. Принимая решение о самостоятельной или с привлечением третьих лиц адаптации ПП, Заказчик осознает и принимает на себя следующие риски, обязательства и ответственность:

8.5.1. Заказчик должен поставить Исполнителя в известность о проведении таких работ (в противном случае Исполнитель не несет ответственность за последствия обновления нетиповой конфигурации ПП);

8.5.2. Заказчик не должен проводить автоматическое обновление ПП в рамках настоящего Договора своими силами или силами третьих лиц;

8.5.3. После обновления нетиповой конфигурации ПП и приведения её к типовой версии Заказчик столкнется со следующими последствиями: невозможностью использования результата адаптации ПП и/или самого адаптированного ПП после его обновления; невозможностью использования или некорректная работа Сервисов 1С; необходимостью своими силами или силами третьих лиц за свой счет проводить работы по восстановлению работоспособности адаптаций или самих адаптаций ПП, имевшихся в ПП до обновления ПП.

8.6. Исполнитель производит адаптацию согласно требованиям Заказчика, заявленным на момент начала выполнения работ. Исполнитель не принимает претензий в случае несоответствия объема и перечня выполненных работ объему работ, ожидаемых или предполагаемых Заказчиком, но не заявленных Исполнителю.

8.7. Исполнитель не несет ответственность за перебои в работе сети «Интернет» у Заказчика или Исполнителя и вызванные этим недостатки.

8.8. В случае необходимости предоставления Заказчиком материалов, информации и доступов, Исполнитель не несет ответственности за просрочку, вызванную ожиданием от Заказчика материалов, полной информации или доступов.

8.9. Работы проводятся в рамках текущей версии ПП, т.е. Исполнитель не несёт ответственность за невозможность выполнить работы из-за ограничений текущей версии, предоставленной правообладателем ПП и/или его разработчиком. Подобные ограничения выясняются через запрос правообладателю и/или разработчику ПП и получение от них экспертного заключения.

8.10. Исполнитель не несет ответственность за работу программных продуктов, не находящихся на сопровождении у Исполнителя, установленных на рабочих местах или сервере Заказчика, которые могут приводить к некорректной работе ПП.

8.11. Исполнитель не несет ответственность за работоспособность и быстродействие работы программно-аппаратного комплекса Заказчика, обеспечивающего работоспособность ПП, и за прямые или косвенные убытки, возникшие у Заказчика при сбое в работе программных или аппаратных средств.

8.12. Исполнитель не несет ответственность за работоспособность нелицензионных ПП.

8.13. Исполнитель не несет ответственность за обеспечение соблюдения Заказчиком лицензионных прав правообладателя ПП. Соблюдение всех прав и получение согласований от правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП, является обязанностью Заказчика. Исполнитель не имеет полномочий и не обязан в рамках настоящего Договора консультировать Заказчика о юридических аспектах соблюдения прав правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП.

8.14. При обнаружении Заказчиком ошибок в типовых конфигурациях ПП вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Заказчик решает путем обращения на линию технической поддержки правообладателя. В обращении необходимо указать регистрационные номера программных продуктов, название организации, в которой установлены программные продукты, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки.

8.15. Перед началом действия Договора Стороны могут обменяться информацией о своих ответственных представителях - сотрудниках, имеющих полномочия на совершение действий по поручению, согласованию и сдачу-приемку работ, а также отправку и подпись всех документов по Договору. В случае смены своих ответственных представителей и/или их контактных данных Сторона обязана своевременно уведомлять об этом другую Сторону в срок 5 (пять) календарных дней по согласованным Каналам взаимодействия.

8.16. Ответственные представители Сторон обязуются не предоставлять третьим лицам доступ к своим личным устройствам. Все действия, совершенные

ответственными представителями Сторон по Каналам взаимодействия, считают совершенными Сторонами. Стороны самостоятельно несут риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением конфиденциальности своих данных и/или предоставлением третьим лицам доступа к своим личным устройствам и совершению действий по Каналам взаимодействия.

8.17. Заказчик обязан обеспечивать своих ответственных представителей доверенностями в соответствии со ст. 185 ГК РФ, в противном случае полномочия представителя Заказчика, направившего заявку и/или принявшего работы и подписавшего документы по сдаче-приемке работ и услуг по Договору, считаются явствующими из обстановки в соответствии с п. 1 ст. 182 ГК РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком акцепта настоящей Оферты – оплаты Счета, согласно условиям Договора.

9.2. Настоящий Договор является бессрочным.

9.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты, уведомив Заказчика об указанных изменениях путем опубликования информации на официальном сайте и/или путем электронной рассылки. В случае внесения изменений в Оферту в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, указанные изменения условий Оферты вступают в силу с момента опубликования информации на сайте Исполнителя.

9.4. Каждое Дополнительное соглашение к настоящему Договору вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами или первой оплаты (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее) и действует до полного исполнения Сторонами.

9.5. Настоящий Договор является рамочным для Заданий, заключенных в соответствии с п. 6.1.1 настоящего Договора. Задания являются по своей сути самостоятельными гражданско-правовыми обязательствами с самостоятельным предметом, порядком заключения, исполнения и расторжения.

Неисполнение, ненадлежащее исполнение, расторжение и недействительность одного из Заданий не влияет на юридическую силу иных Заданий и/или настоящего Договора. Настоящий Договор как рамочный не может быть расторгнут по основаниям, вытекающим из ст. 715 и 723 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ): в этом случае расторжению подлежат соответствующие Задания. На основании ст. 717 ГК РФ может быть расторгнуто как любое Задание, так весь Договор в целом.

9.6. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию либо в одностороннем порядке с уведомлением по Каналам взаимодействия не менее чем за один месяц, произведя при этом окончательный расчет. При этом по общему правилу при расторжении Договора Исполнителем в соответствии с настоящим

пунктом Задания, невыполненные на момент расторжения, сохраняют свое действие, и Исполнитель обязан выполнить их в полном объеме. Исполнитель имеет право при отказе от Договора в соответствии с настоящим пунктом отказаться и от заключенных, но не исполненных Заданий, только при условии отдельного упоминания об этом в уведомлении о расторжении и только по правилам п. 2 ст. 782 ГК РФ.

9.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Заказчик оплачивает Исполнителю все расходы, понесенные Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора и Заданий, а также стоимость фактически оказанных к моменту расторжения настоящего Договора услуг и выполненных работ. Заказчик не имеет права ссылаться на отсутствие потребительской и коммерческой ценности фактически выполненных для него работ при досрочном расторжении настоящего Договора на том лишь основании, что работа (услуга) выполнена не в полном объеме к моменту расторжения. Расчет суммы, подлежащей оплате Заказчиком, производится на момент расторжения настоящего Договора и Заданий, и оплачивается Заказчиком в десятидневный срок с момента предоставления Исполнителем счета.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящего договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 10.1 договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

10.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

10.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии.

10.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 10.4 настоящего договора, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **11. ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**

11.1. Каждая из Сторон заверяет, что на дату заключения настоящего Договора:

11.1.1. В отношении нее не возбуждено производство по делу о банкротстве и не введена ни одна из процедур, применяемых в деле о банкротстве в соответствии с действующим законодательством, а также не предпринималось и не планируется совершение действий, связанных, либо направленных, на инициирование процедуры банкротства.

11.1.2. Заключение Стороной настоящего Договора не повлечет нарушения ею каких-либо обязательств перед третьим лицом и не даст оснований третьему лицу предъявлять к ней какие-либо требования в связи с таким нарушением.

11.1.3. Отсутствуют какие-либо соглашения, инструменты, договоренности, решения суда или иные ограничения, запрещающие или делающие невозможным для Сторон заключение настоящего Договора и исполнение установленных им обязательств.

11.1.4. Обязательства, установленные в настоящем Договоре, являются для Сторон действительными, законными и обязательными для исполнения, а в случае неисполнения могут быть исполнены в принудительном порядке.

11.1.5. Вся информация и документы, предоставленные ей другим Сторонам в связи с заключением Договора, являются достоверными, и она не скрыла обстоятельств, которые могли бы, при их обнаружении, негативно повлиять на решение другой Стороны, касающееся заключения настоящего Договора.

11.1.6. Если какое-либо из указанных в пунктах 11.1.1. – 11.1.5. заверений оказалось изначально недействительным или стало недействительным в течение срока действия настоящего Договора, то другая Сторона («Не нарушившая Сторона») имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке и потребовать от Нарушившей Стороны возмещения убытков, вызванных таким расторжением.

11.1.7. Стороны признают, что при заключении настоящего Договора, они полагались на заверения и гарантии, содержащиеся в пунктах 11.1.1 – 11.1.5. настоящего раздела, достоверность которых имеет существенное значение для Сторон.

## **12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

12.1. Программное обеспечение, другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю, используемые Исполнителем при оказании Услуг и объекты, подлежащие разработке согласно настоящему Договору, принадлежат Исполнителю, и права на них не передаются Заказчику в рамках настоящего Договора.

12.2. Разработанные специалистами Исполнителя и использованные им в ходе реализации настоящего Договора идеи, концепции, методики, изобретения, открытия, усовершенствования, выраженные в форме любого результата интеллектуальной деятельности (включая ноу-хау, новые алгоритмы и коды, которые могут быть реализованы в типовой конфигурации или экземплярах такого же ПП, как у Заказчика, или иных программных продуктов), которые относятся к способу и порядку обработки информации, преобразованию или проектированию бизнес-процессов, процессу выполнения работ (процессу достижения результата работ) по настоящему Договору, являются объектом исключительных прав Исполнителя, могут использоваться Исполнителем любым образом по своему усмотрению без обязательства отчитываться перед Заказчиком.

12.3. С момента подписания Сторонами Акта выполненных работ Заказчик приобретает право использовать результаты работ по Договору, являющиеся объектами интеллектуальной собственности (выраженные в том числе, но, не ограничиваясь, в виде исходных кодов, алгоритмов, электронных баз данных в экземпляре ПП, сопроводительной технической документации к экземпляру ПП и др.), если таковые создаются в процессе выполнения работ, на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии в целях, для достижения которых заключен настоящий Договор, с правом тиражирования (воспроизведения адаптации) на иных экземплярах программных продуктов среди аффилированных лиц и лиц, входящих с Заказчиком в одну группу лиц, если Договором не предусмотрено иное.

12.4. Заказчик поставлен в известность, что работы по адаптации экземпляра ПП, принадлежащего Заказчику, осуществляются согласно пп. 9 п. 2 ст. 1270 и ст. 1280 ГК РФ.

## **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной считается информация, касающаяся хода выполнения Договора, а также циркулирующая и содержащаяся в используемых специалистами Сторон при исполнении Договора каналах связи и содержащаяся в базах данных Заказчика. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность полученной друг от друга информации и не допускать ее разглашения.

13.2. Каждая из Сторон несет имущественную ответственность за разглашение или использование конфиденциальной информации во вред другой Стороне. Сторона, которая нарушила условия настоящего раздела Договора, возмещает другой Стороне документально обоснованный реальный ущерб в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода взысканию не подлежит.

13.3. В тех случаях, когда информация передается в письменном виде или на ином материальном носителе, передающая Сторона должна пометить передаваемую

информацию реквизитами, позволяющими идентифицировать ее как конфиденциальную.

13.4. Сторона, получающая конфиденциальную информацию, должна обеспечить ее защиту от несанкционированного использования, распространения или публикации. Исключения составляют случаи, когда информация в соответствии с законодательством подлежит передаче компетентным государственным органам в целях обеспечения полноты и всестороннего рассмотрения и принятия решений по находящимся у них на рассмотрении делам.

13.5. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время проведения договорных работ между Сторонами и в течение 5 (пяти) лет после окончания этих работ или прекращения настоящего Договора.

13.6. Факт заключения, предмет настоящего Договора и полученные результаты не являются конфиденциальными и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

13.7. Заказчик разрешает Исполнителю разместить на информационных ресурсах фирмы 1С и Исполнителя краткую отчетную информацию по проводимым в рамках настоящего Договора работам, а именно: наименование организации Заказчика, перечень основных видов деятельности, адаптируемое ПП, количество автоматизируемых рабочих мест, перечень используемых функциональных блоков, краткое описание проведенных доработок типовой конфигурации.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Все особенности реализации, существенные для Заказчика должны быть в явной форме отражены в заявке или Задании. Если в заявке или Задании явно не оговорены какие-либо требования Заказчика к оказываемым услугам, то форма их реализации остается на усмотрение Исполнителя.

14.2. Все действия Сторон по запросу на оказание услуг, их согласованию и оказанию, а также выполнение и сдача-приемка работ по Договору, обмен документами и другие действия, совершаются ответственными лицами Сторон следующими способами (Каналы взаимодействия):

14.2.1. Через передачу информации и результатов работы на материальном носителе (на бумаге, на внешнем запоминающем устройстве) нарочно, курьером или почтовым отправлением;

14.2.2. Средствами удаленного доступа с подключением к компьютерам и серверам Заказчика;

14.2.3. По телефонам (в том числе через системы телефонии Исполнителя с аудиозаписью разговоров) и адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, и других официальных документах, а также на сайтах Сторон;

14.2.4. Через системы видеозвонков и видеоконференций, в том числе Skype, Zoom (но не ограничиваясь ими);

14.2.5. Через Интернет-мессенджеры, в том числе WhatsApp, Telegram, через групповые чаты и через личную переписку ответственных лиц Сторон;

14.2.6. Через личные кабинеты сайтов и порталов Исполнителя, Заказчика, а также фирмы «1С»;

14.2.7. С помощью других каналов и средств, согласованных Сторонами в дополнительных соглашениях к Договору.

14.3. Заказчик несет ответственность за организацию доступа третьих лиц к Каналам взаимодействия с Исполнителем в рамках настоящего Договора: Заказчик подтверждает, что все действия, совершенные через согласованные Каналы взаимодействия и официальные адреса, аккаунты и телефоны Заказчика, совершаются от имени Заказчика и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и, как следствие, влекут для Заказчика возникновение прав и обязанностей.

14.4. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами по утвержденным ими каналам взаимодействия согласно Каналам взаимодействия, друг другу, по адресам, которые указаны в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора или указанные на официальных бланках и сайтах Сторон, а также по электронной почте, личным и корпоративным мессенджерам ответственных уполномоченных лиц Сторон, признается Сторонами надлежащим способом передачи документов и юридически значимых сообщений. Юридически значимые сообщения и документы, в т.ч. скан-копии, переданные по указанным каналам, имеют для Сторон юридическую силу, что не освобождает Стороны от направления друг другу оригиналов указанных документов, особенно первичных бухгалтерских документов, настоящего Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему.

14.5. Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на сервера электронной почты, тикет-системы, веб-сайт личного кабинета или чаты мессенджера, используемые Стороной-адресатом для получения электронных сообщений. Любые файлы, вложенные (прикрепленные) в электронное сообщение, являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

14.6. Стороны соглашаются на запись телефонных разговоров и видеозвонков, и использование сохраненных записей в качестве подтверждения совершения любых действий по Договору.

14.7. Любые дополнения и изменения к настоящему Договору действительны в случае, если они оформлены через ЭДО, и подписаны обеими Сторонами.

14.8. В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны договорились, что при заключении, исполнении, изменении, прекращении настоящего Договора, а также при подписании иных документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора, допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Ответственность за использование средств аналога собственноручной подписи уполномоченными лицами несет Сторона, от имени которой подписывается документ соответствующей подписью.

14.9. Стороны могут подписывать настоящий Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, первичные документы бухгалтерского учета, акты, а также документы сдачи-приемки работ, по электронным каналам связи с использованием квалифицированной электронной подписи.

14.10. Заказчик заверяет и гарантирует, что с момента заключения настоящего Договора и до даты прекращения Договора плюс 3 (три) года с даты прекращения Договора он от своего имени или имени своих аффилированных лиц не будет осуществлять действий, направленных на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к нему на работу как штатным сотрудником, так и на условиях гражданско-правового договора, а также договариваться со специалистами Исполнителя напрямую о выполнении работ без надлежащего юридического оформления отношений или путем оформления отношений не через аффилированных Заказчику третьих лиц. Исполнитель заключает настоящий Договор полагаясь на заверение и гарантii Заказчика, указанные в настоящем пункте Договора, которые считаются «заверениями об обстоятельствах», как они определены в ст. 431.2 ГК РФ. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий, в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантii в период действия Договора Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора без обязанности возмещения Заказчику убытков, причиненных таких отказом. Исполнитель имеет право сообщить о таком недобросовестном поведении Заказчика в Фирму «1С» и партнерам. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантii Заказчика, последний в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Исполнителю по его требованию потери в согласованном Сторонами размере: 1 000 000 (один миллион рублей) за каждый случай, касающийся членов проектной команды Исполнителя или иного специалиста Исполнителя, в т.ч. в случае если на момент совершения Заказчиком оговоренных выше действий указанный специалист уже не работает с Исполнителем.

14.11. Стороны соглашаются на безвозмездное использование товарных знаков, коммерческих обозначений и фирменных наименований друг друга в рекламных целях.

14.12. В случае изменения своих реквизитов Стороны обязуются в течение 5 (пяти) дней уведомить об этом друг друга по утвержденным ими Каналам взаимодействия.

14.13. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.